



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20244200530171

Fecha: 2024-12-12 13:45

Página 1 de 3

Bogotá D.C.,

Señora

CRISTINA ISABEL ROMERO CHARRIS

cristinaisaber@gmail.com

Asunto: Respuesta **RAD. 20246309136022** – Petición reiterativa

Respetado señora Romero:

Por medio de la presente; esta dirección procede a dar contestación a la solicitud realizada en la cual requiere "(...) DIAS PASADOS ,RECIBI UNA NOTOFICACION POR PARTE DE USTEDES, EN EL CUAL HACIAN UN COBRO DE 1,003,086 PESOS POR UN ACCIDENTE QUE TUVE YA HACE CASI 5 AÑOS , EN CUYO ACCIDENTE ME VI AFECTADA, OTRA MOTOCICLETA LA CUAL FUE LA QUE ME ARROLLO Y POR EL CUAL TUVE QUE SER REMITIDA DEL HOSPITAL ZONA BANANERA HASTA LA CLINICA INMACULADA, CABE DESTACAR QUE SOLAMENTE ME PUSIERON UNA BENDA PARA SOSTENER EL BRAZO Y AL LLEGAR ALA CLINICA INMACULADA SOLAMANETE ME HICIERON UNA RADIOGRAFIA NADA MAS, (...)" reiterando los argumentos esbozados en el oficio emitido por esta entidad bajo el radicado 20244200470151 del 6 de noviembre de 2024.

Lo anterior, toda vez que, en las mismas se informa que para la fecha del accidente de tránsito ocasionado el día 29 de marzo de 2020 usted ostentaba la calidad de conductor del vehículo identificado con la placa **LZG47E**. Así mismo, se explica el respectivo proceso regulado por el Decreto 780 de 2016 por medio del cual se expidió el decreto Único reglamentario del Sector Salud y Protección Social, modificado por el Decreto 2644 de 2022, la Resolución 1236 de 2023.

En atención a lo mencionado, se logra establecer que, la presente solicitud se encuentra enmarcada como una petición reiterativa e irrespetuosa tal como se establece en el artículo 19 de la Ley 1755 de 2015, el cual señala:

*"(...) **ARTÍCULO 19.** Peticiones irrespetuosas, oscuras o reiterativas. Toda petición debe ser respetuosa so pena de rechazo. Solo cuando no se comprenda la finalidad u objeto de la petición esta se devolverá al interesado para que la corrija o aclare dentro de los diez (10) días siguientes. En caso de no corregirse o aclararse, se archivará la petición. En ningún caso se devolverán peticiones que se consideren inadecuadas o incompletas. Respecto de peticiones reiterativas ya resueltas, la autoridad podrá remitirse a las respuestas anteriores, salvo que se trate de derechos imprescriptibles, o de peticiones que se hubieren negado por no acreditar requisitos, siempre que en la nueva petición se subsane. (...)".*



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20244200530171

Fecha: 2024-12-12 13:45

Página 2 de 3

Así mismo, en la normatividad citada; se le indica que ante nuevas solicitudes que versen sobre los mismos hechos reiterados y repetitivos o sobre el mismo objeto, nos veremos obligados a dar estricta aplicación al parágrafo antes citado.

Por otra parte, resulta preciso señalar lo dispuesto por la Honorable Corte Constitucional respecto a este tipo de peticiones reiterativas, la cual dentro de la Sentencia T- 121 de 1995, señalo lo siguiente:

"(...) El derecho de petición no exige la reiteración de respuestas a las solicitudes negadas. El derecho de petición se satisface cuando la autoridad a quien se dirige una solicitud le da pronto trámite y resuelve oportunamente sobre ella. Una vez más debe insistirse en que tal derecho no resulta desconocido por la sola circunstancia de que la decisión sea negativa respecto del interés planteado, pues no es eso lo que la Carta Política garantiza. (...)

(...) Así, pues, contestada una petición en sentido contrario al querido por el solicitante, no es razonable que éste pretenda vulnerado su derecho cuando la administración deja de responderle peticiones iguales sin haber cambiado la normatividad que gobierna el asunto y permaneciendo las mismas circunstancias consideradas al resolver en la primera oportunidad. (...)."

Asimismo, dentro de la Sentencia C – 1075 de 2003, estableció que:

"(...) El ejercicio del derecho de petición exige el cumplimiento de ciertos requisitos (...)

En virtud de que el ejercicio de un derecho puede implicar cargas, la Sala considera oportuno indicar cuáles son las obligaciones que conlleva el ejercicio del derecho de petición:

a. El artículo 23 constitucional indica que la petición debe presentarse en términos respetuosos. Este presupuesto se ve reforzado con el contenido del artículo 4 de la Carta Política según el cual "es un deber de los nacionales y de los extranjeros en Colombia acatar la Constitución y las leyes, y respetar y obedecer a las autoridades."

"(...) es claro que el propósito que anima al legislador, cuando introduce este tipo de disposiciones en el orden jurídico, no es otro que el de pretender racionalizar el ejercicio de la función administrativa (art. 209 de la Constitución Política) si como el de preservar el patrimonio público de las entidades públicas."

(...) Así las cosas, resulta meridianamente claro que el derecho de petición comporta varias manifestaciones en las cuales el legislador colabora en su configuración legal y en su desarrollo constitucional.

En consecuencia, conforme a la jurisprudencia de esta Corte el derecho de petición al igual que los demás derechos fundamentales consagrados en el orden constitucional no tienen per-se el carácter de absolutos, pues cuentan con los límites impuestos por los derechos de los demás y el orden jurídico.



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20244200530171

Fecha: 2024-12-12 13:45

Página 3 de 3

En este sentido el Legislador, puede, en ejercicio de la cláusula general de competencia prevista en el artículo 150 superior definir los distintos elementos materiales para concretar el ejercicio de los derechos fundamentales y por lo tanto es un deber constitucional la prevalencia de interés general y la carga ética de todo ciudadano de respetar los derechos ajenos y no abusar de los propios. (Art. 95 núm. 1 y 5 Constitucional).” (...)

e. Como ningún derecho es absoluto, se requiere que no esté demostrado que se presenta un abuso del derecho de petición. (...)

Cualquier información adicional será atendida en las instalaciones de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES ubicada en la Av. Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16, en el horario de atención al cliente de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., o al correo electrónico soportedd@adres.gov.co.

Cordialmente,



Firmado Digitalmente por
Jairo Edison Tirado Martínez
Director de Otras Prestaciones

Revisó: Mauricio Gonzalez. – Gestor de Operaciones

Elaboró: Estefania Santofimio S.- Contratista

Expediente: CRISTINA ISABEL ROMERO CHARRIS- C.C.: : 1007366052

Anexos: seis (6) folios

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737